

הנדון: עבודת ייעוץ ארגוני בסנו אינטרנשיונל – המלצה

1. מאז חודש 3/2011 אנו נעזרים בשירותיו של היועץ הארגוני, שוקי אלקלעי – מבט על בתחומי פעילות שונים בחברת סנו אינטרנשיונל העוסקת בשווק והפצת מוצרי סנו בעולם.
2. בחרנו לעבוד עם שוקי אלקלעי בזכות הרקע והניסיון המקצועי הרחב ובזכות התפיסה שהציג בהצעה.
3. התחומים המרכזיים בהם נעזרנו בשירותי הייעוץ הינם:
 - 3.1. מיסוד ושיפור בתהליכי העבודה בחברה
 - 3.2. בניית מערך מדדים תפעולים וניהוליים
 - 3.3. הגדרות תפקידים לעובדי החברה וניתוח ממשקי העבודה הפנימיים והחיצוניים
4. לאחרונה הרחבנו את היקף הפעילות הייעוצית לתחום של תהליכי ניהול חברות הבנות ברחבי העולם.
5. מרבית מרכיבי העבודה נמצאים בשלבי הטמעה ויישום מתקדמים כאשר התוצאות בשטח נראות לעין
6. הערכים הייחודיים שהביא היועץ בעבודתו אצלנו הינם:
 - 6.1. יצירת בהירות ופישוט בתהליכי העבודה תוך הפרדה והבחנה בנקודות המפתח.
 - 6.2. מתן כלים למיקוד ניהולי ולעיסוק בעיקר, דרך יצירת המדדים למשל
 - 6.3. השפעה חיובית על אוירת העבודה דרך איכות הממשקים והקטנת הקונפליקטים.
 - 6.4. לווי צמוד ותומך לשלבי ההטמעה תוך סיוע בקשיים המתעוררים בשלבים אילו.
 - 6.5. ידע רחב בתחומים שונים הקשורים במישרין ובעקיפין לתחומי הייעוץ.
 - 6.6. יכולת התחברות מהירה לעובדים ולמנהלים תוך כדי הבנת מקומו של היועץ.
7. הייחוד של שוקי אלקלעי מתבלט בעיקר על רקע הקשיים של הארגון להודות בבעיות הארגוניות, לקבל שינויים ולהטמיע אותם. הוא הצליח בזכות המקצועיות, יכולת ההתמקדות שלו במטרה וראייה לטווח ארוך להכניס תהליכי שינוי ועבודה ולגייס לכך את כלל העובדים מדרגות העובדים הפשוטים ועד דרגות הניהול הגבוהות. כל זאת תוך קבלה וכיבוד של האווירה הארגונית הקיימת והתאמת שיטות הייעוץ וההכוונה למורכבות הארגונית.
8. אני ממליצה בחום על שוקי אלקלעי כיועץ ארגוני ובמיוחד בכל הקשור לתהליכים ואנשים

בברכה,

נרית דורון
מנהלת היצוא